

## Ellinet ADSL-asennusohje Sairaalakatu 8

### Tarvittavat laitteet

Tarvitset Ellinet ADSL-tekniikkaa käyttävässä huoneistossa käyttöösi ADSL-modeemin (hankittava itse). Modeemeita myydään monissa kodinelektroniikkaliikkeissä, verkkokau-poissa sekä operaattorien myyntipisteissä. ADSL-modeemin tunnistaa laitteen liitännöistä, jotka voivat näyttää esimerkiksi kuvan 1 mukaisilta.



Kuva 1

### Liitännät asunnossa

Asunnosta voi löytyä kolmenlaista seinärasiaa, mihin modeemi asennetaan (ks. kuva 2).

- RJ45-seinärasia
- RJ11-seinärasia
- Vanha kolminapainen puhelinpistorasia

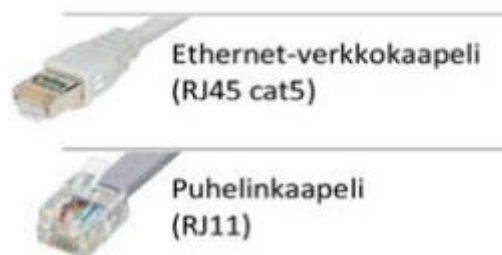


Kuva 2

### Asennus

- Noudata modeemin mukana tullutta asennusohjetta.
- Peruseriaate: modeemin mukana tullut litteä puhelinkaapeli kytketään modeemin DSL-porttiin (ks. kuva 1.) ja toinen pää seinärasiaan. Huom! Vaikka asunnossa olisi isompi RJ45-seinärasia, pieni RJ11-puhelinkaapeli (ks. kuva 3) kytkeytyy siihen ongelmitta. Mikäli asunnossa on vanha 3-napainen seinärasia, käytä kytkentään modeemin mukana tulevaan 3-napaista puhelinpistokeadapteria.

- Omat laitteet kytketään modeemiin joko langallisesti Ethernet-kaapelilla (ks. kuva 3), tai langattomasti modeemin muodostamaan WLAN-verkkoon laitteen mukana tulleiden ohjeiden mukaisesti.
- Modeemin merkistä ja mallista riippuen laite voi vaatia suorittamaan perusasetusten määrittämisen laitteelle ensimmäisellä kerralla (wizard).
- Joissain tapauksissa asennuksen aikana tarvitaan operaattorikohtaisia asetuksia: vpi=0, vci=33, muutoin samat asetukset kuin ohjekirjassa muilla suomalaisilla operaattoreilla.



Kuva 3

## Vikatilanteet

- Käynnistä modeemi uudelleen irrottamalla virtajohto seinästä. Kytke takaisin hetken kuluttua ja katso, syttyvätkö DSL- ja/tai Internet-valo. Tarkista myös kaapelointi.
- Jos yhteys ei vielä toimi, resetoi laite (laitteen valmistajan ohjekirjassa ohje, yleensä painetaan reset-painikkeesta tietty aika).
- Jos käytössä on vanha modeemi, sen tärkeämpää laitteen palauttaminen tehdasasetuksille on. Modeemissa ei kuulu olla erikoisasetuksia, vaan laitteen omat perusasetukset.
- Vikatilanteen selvitykseen on myös mahdollista lainata Joensuun Ellin toimistolta testimodeemi.

## Yhteystiedot

### Ellinet tekninen helpdesk

Arkisin klo 9.00–15.00

(013) 339 0900

helpdesk@ellinkodit.fi

### Ellinet-sopimusasiat

(013) 337 7800 (Arkisin klo 10.00–15.00)

asiakaspalvelu@ellinkodit.fi