

Ellinet Ethernet-asennusohje

Tarvittavat laitteet

Tarvitset Ellinet-liittymää varten Ethernet-tekniikkaa käyttävässä huoneistossa käyttöösi Ethernet-reitittimen (hankittava itse). Reitittimiä myydään monissa kodinelektroniikka-liikkeissä, verkkokaupoissa sekä operaattorien myyntipisteissä. Ethernet-reitittimen tunnistaa laitteen liitännöistä, jotka voivat näyttää esimerkiksi kuvan 1 mukaisilta. Vaihtoehtoisesti voit myös kytkeä laitteesi suoraan seinärasiaan RJ45- liittimeen ethernet-kaapelilla (Cat 5e tai uudempi).



Kuva 1

Liitännät asunnossa

Uusissa asuntokohteissa huoneistosta löytyy ulko-oven läheltä sulakekaappi, jossa huoneistorasioiden kytkentä sijaitsee. Kohteesta riippuen kaappi voi näyttää kuvan 2 kaltaiselta, tai pienemmältä



Kuva 2

Asennus

- Noudata reitittimen mukana tullutta asennusohjetta.
- Reitittimen WAN-portti kytketään asunnossa haluttuun kohtaan. Kytkennän jälkeen tulee varmistaa, että kuvan 2 mukaisessa sulakekaapissa on ethernet-kaapeli kytketty välille IN sekä haluttu rasia asunnossa.

- Omat laitteet kytketään reitittimeen joko langallisesti ethernet-kaapelilla tai langattomasti modeemin muodostamaan WLAN-verkkoon laitteen mukana tulleen ohjeiden mukaisesti.
- Modeemin merkistä ja mallista riippuen laite voi vaatia suorittamaan perusasetusten määrittelyn laitteelle ensimmäisellä kerralla (wizard).

Vikatilanteet

- Käynnistä reititin uudelleen irrottamalla virtajohto seinästä. Kytke takaisin hetken kuluttua ja tarkista kaapelointi
- Jos yhteys ei vielä toimi, resetoi laite (laitteen valmistajan ohjekirjassa ohje, yleensä painetaan reset-painikkeesta tietty aika)
- Jos käytössä on vanha reititin, sen tärkeämpää laitteen palauttaminen tehdasasetuksille on. Reitittimessä ei kuulu olla erikoisasetuksia, vaan laitteen omat perusasetukset.
- Jos reititin on kytketty ja siihen liitetty laite antaa ilmoituksen operaattorilta Elisa ja pyytää tekemään tilauksen, tulee liittymän kytkentä korjata Ellinetin helpdeskin toimesta. Soita tässä tapauksessa Ellinet helpdeskiin.

Yhteystiedot

Ellinet tekninen helpdesk

Arkisin klo 9.00–15.00

(013) 339 0900

helpdesk@ellinkodit.fi

Ellinet-sopimusasiat

(013) 337 7800 (Arkisin klo 10.00–15.00)

asiakaspalvelu@ellinkodit.fi